

 <p>Av. Libertador 1675 - CP: X5186CRL - Alta Gracia (Córdoba) Salta 600, Depto 17 - CP: X5901DCL - Villa María (Córdoba) Teléfono: 03547- 541010 / 541012 - E-mail: sima@lanet.com.ar</p>	<h1 style="text-align: center;">MANUAL DE CALIDAD</h1>	8.3
		Hoja 1 de 1

8.2 SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

8.2.1 Satisfacción del cliente

Se establece un método para evaluar la Satisfacción percibida por los clientes sobre las diferentes prestaciones de servicio brindadas por SIMA.

El método propone encuestas que son enviadas al finalizar el servicio. Los resultados son analizados para determinar posibles mejoras.

8.2.2 Auditoria Interna

SIMA lleva a cabo a intervalos definidos auditorias internas realizadas por el Comité de Calidad para determinar si el SGI es conforme a las disposiciones planificadas y si se mantiene implementado de manera eficaz.

Los resultados de las auditorias internas son analizados por la Gerencia y considerados en la Revisión por la Dirección, con la finalidad de tomar acciones para eliminar las no conformidades detectadas y sus causas.

Las decisiones son tomadas en reuniones de la Gerencia y el Comité de Calidad dejando registro de todo lo pactado.

Documentos de Referencia:

PC 8.1-01 "Auditorias Internas"

Versión:	Fecha:	Confeccionó:	Aprobó:
-----------------	---------------	---------------------	----------------